

BESZÁMOLÓ

A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2021. ÉVBEN

NEMESGULÁCS

TELEPÜLÉSEN

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. Ezen beszámolók, az önkormányzat átfogó értékelésének szerves részét képezik a gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszeri tagok beszámolóit által, melyek a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására készülnek. E tanácskozás célja, hogy az észlelő-jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kor m. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Nemesgulács településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segíti azok orvoslását. A védelemben vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájárulás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájárutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatáshoz való hozzájárutást: Jogi, pszichológiai, mediációs és mentorszülős tanácsadás, Család- és párterápia.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önssegítő csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Nemesgulács településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Nemesgulács településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Nemesgulács településen, 2016. január 01-től, Sümegi Krisztina családsegítő látja el.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden kedden: 11:00-12:00 óráig, a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák a 2021-es év során többségében nem tudtak megvalósulni a járványügyi veszélyhelyzet miatt. Azonban a járványügyi szabályozások figyelembevételével, lehetőséget biztosítottunk a családsegítővel való személyes kapcsolattartásra. A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldására, a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használom, a legoptimálisabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

Gondozási tevékenység 2021. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	1	-	-	1
14 – 17 éves	2	-	-	2
Gyermekek száma	3	-	-	3
Családok száma	2	-	-	2

2021. évben, a fenti táblázat alapján, gyermekjóléti alapellátás keretében Nemesgulács településen 3 kiskorú gyermek állt.

2021. évben védelembe vételi eljárás alatt a táblázatban jelöltek alapján, Nemesgulács településen egy család állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együtműködési megállapodás alapján	Tanácsadótként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	4	-	3	7
62 éves és idősebb	-	-	1	1
Összesen	4	-	4	8

2021. évben a fenti táblázat alapján család és gyermekjóléti szolgáltatást 8 felnőttkorú személy vett igénybe a településen.

A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémával találkoztam:

- Gyermeknevelési
- Ügyintézéshez segítségnyújtás
- Egyéb

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2021. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	10
2. Segítőbeszélgetés	8
3. Tanácsadás	11
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	2
5. Családlátogatás	23
6. Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	60

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének

elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- Települési Önkormányzat jegyzője
- Büntetésvégrehajtási Intézet
- Büntetésvégrehajtási pártfogó felügyelő

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal

team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatban 2021. évben, 4 esetben érkezett jelzés Intézményünkhöz.

Nemesgulács településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2021-ben az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint más alternatív megoldási formákat keresve, hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- A Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének bemutatása.
Előadó: Fodorné Csöglei Erika.
- Drogozik a gyerek? Korai felismerő jelek és tünetek.
Előadó: Hubainé Lipp Katalin- Alkohol-Drogsegély Ambulancia Veszprém.
- Kortársak közötti agresszió problémaköre.
Előadó: Labovszky Tamara, Közösségi-Civil szakember.
- Az iskolai zaklatás.
Előadó: Magvas Zoltán szociálpedagógus-egészségfejlesztő mentálhigiénikus szakember.
- Segítő folyamat rendszerszemlélettel. A családkonzultáció helye és lehetőségei a család és Gyermekjóléti Szolgáltatásban.
Előadók: Kalocsainé Erdélyi Veronika családkonzulens, Bögös Rita Zsuzsanna családkonzulens jelölt.
- Autizmus.
Előadó: Nagy Emília, a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Tapolcai Tagintézményének munkatársa.

Szabadidős tevékenység, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat, a 2021. évben, immár nyolcadik alkalommal szervezett nyári tábor, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavalyi évi táborozás ismételten rendhagyóra sikeredett a Covid-19 vírus miatt. Az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően a szervezés és a kivitelezés nehezkesebb volt a korábbi évekhez képest. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb

gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük, a gyermekek és a munkatársak járványügyi védelme miatt.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

A tavalyi év programjai

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A 2021. július 12 napját Tapolcán töltöttünk. Először a Tapolcai Rendőrkapitányságon láttak minket vendégül. Juhász Kinga bűnmegelőzési főelőadó, interaktív ismertető előadást szervezett számunkra. Előadóként meghívta Pintér József rendőrfőtörzsszázlóst. A gyermekek nagyon élvezték, a jó hangulatú és hasznos előadást. Ezt követően, a rendőrség épületét járhattuk be. Ezt követően, a Tapolcai Tűzoltóparancsnokság látott minket vendégül, Sárközi Roland parancsnok kíséretében. A különböző járműveket, gépjárműfecskeket, ismerhettük meg, és a védő ruházatuk különböző részeinek bemutatását követően, fel is próbálhatták őket a gyerekek. Adott napon a Tapolcai Tópart bisztró, Végh Tamás tulajdonos jóvoltából, térítésmentesen vendégül látta csapatunkat egy finom ebédre. A gyerekeket levessel, másodikfogással, innivalóval fogadták az étteremben. Majd búcsúzáskor, útravalónak még jégkrémekkel is megajándékozták őket. Ezt követően a Tapolca Városi Mozi fogadott minket egy ingyenes filmvetítésre. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 5 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiattal.

2021. július 13.-án, Mindszentkállya település látott minket vendégül. Dél előtt folyamán a Kopasz hegyre kirándultunk fel, Fekete Imre Önkormányzati képviselő és Falugondnok kíséretében. Ismertette velünk a tájat. A közeli és távoli hegyeket, településeket, és a Balatont. Gyönyörű kilátás tárult elénk. Lakóhelyünk, csodálatos környezetét egy újabb szemszögből ismerhettük meg. A nagy melegekre való tekintettel megbújtunk a Művelődési házban. Zenés gyorsasági és ügyességi játékokkal szórakoztattuk a gyerekeket. Az ebédünk elfogyasztását követően sétálva indultunk a következő

helyszínünkre. A Mezőtársi-Mezőtársas-Mászkáló park és játszókert volt táborunk következő helyszíne. A park adottságai megfelelőek voltak gyermekeink korosztályának. A nagy fák árnyékainak köszönhetően, a nagy melegben eltudtunk bújni hűsölni. A felfrissülésünket a Kő fagyizó vendéglátó egység két gombóc ingyenes fagylalt fogyasztással biztosította. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 14. napját a Tapolcai Városgazdálkodási Kft jóvoltából, Tapolcai strandfürdőben töltöttük. A gyerekek nagyon élvezték a strand által biztosított lehetőségeket. Több felügyelő személy révén kivitelezhető volt, hogy a gyermekek kívánságainak megfeleljünk. Minden medencében, és a csúszda részen is tudtuk biztosítani a folyamatos felügyeletet. Adott napon a meleg ebédet pizza formájában tudtuk biztosítani a gyerekeknek a Tapolcai Peppino Pizzeria Étterem tulajdonosának, Rénes Tibor felajánlásának köszönhetően. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 15. napját Alsópáhokon a nemrégiben nyílt Bobo Fun Parkban töltöttük. A játszóház, trambulinpark, élményközpont és rendezvényhelyszín egyben. 30 attrakció várta a gyermekeket: 3 emelet magas beltéri mászófalak, csúszdapályák, lézerlabirintus, „igazi” barlang, trambulin mezők és sok más izgalmas aktivitás. A gyerekek nagyon élvezték a park által kínált lehetőségeket. Adott napos program egész napos elfoglaltságot biztosított kis csapatunk számára.

Az oda és hazautazásunkat Kasza Tamás Ev. személyszállításának igénybevételével oldottuk meg. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 16. napját a Tapolcai Városgazdálkodási Kft jóvoltából, Tapolcai strandfürdőben töltöttük ismételen, ezen a napon térítésmentesen. A gyerekek nagyon élvezték a strand által biztosított lehetőségeket az adott napon is. Több felügyelő személy révén kivitelezhető volt, hogy a gyermekek kívánságainak adott napon is megfeleljünk. Minden medencében, és a csúszda részen is tudtuk biztosítani a folyamatos felügyeletet. Ezen a napon, a meleg ebédet a Tapolcai Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. által, Mezőssy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Adománygyűjtés

2021. decemberében a Covid19 vírushelyzet miatt a már hagyományossá vált élelmiszeradománygyűjtő akciónk sajnos ismételtelen nem valósulhatott meg. Magánszemélyek, illetve Balatonrendes Önkormányzat részéről többféle felajánlás érkezett, melyeket húsz hátrányos helyzetű családnak személyesen juttattunk el.

Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, kellő időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2022. március 07.



Pordán Katalin
intézményvezető

Süsmegi Krisztina
családsegítő