

Avtinet Szolgáltató Kft

Országos Adatvédelmi tisztviselő szolgáltatás

2230 Gyömrő, Tulipán u. 38.

www.avtinet.hu

Lutár Mária
jegyző

Polgármesteri Hivatal
8264 Szigliget, Kossuth Lajos utca 54.

Tárgy:

GDPR bevezetés és adatvédelmi tisztviselői ajánlat

Tisztelt Lutár Mária Jegyző Asszony!

Az Európai Unió 2016/679 EU (GDPR) rendelete a Polgármesteri Hivatalra és az Önkormányzat fenntartásában lévő valamennyi Intézményre számos feladatot ró a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. Előírja továbbá adatvédelmi tisztviselő kijelölését, akinek feladatai szintén e rendeletben részletesen meghatározottak.

Mivel ezek a feladatok merőben új és legfőképpen jogi ismereteket igényelnek, ezeknek a Hivatal és az Intézmények munkatársai a napi munkájuk mellett nehezen tudnak megfelelni.

A GDPR bevezetés és a tisztviselői feladatok ellátására cégünk kidolgozott stratégiával rendelkezik, melyet tisztelettel ajánlunk az Önök figyelmébe.

Szakembergárdánk gyakorlatának és szervezetünk felépítésének köszönhetően a fenti feladatokkal kapcsolatos szolgáltatást **az Önök intézményrendszerére szabottan, - igazodva Szigliget lakosszámaához** – versenyképesen tudjuk nyújtani. Figyelmébe ajánljuk továbbá fizetéskönnyítési lehetőségünket, mely a bevezetés költségeinek kamatmentes részletezésével tehermentesítheti a költségvetésüket.

Reméljük, munkánkkal könnyíthetünk az Önökre háruló terheken.

Gyömrő, 2019. január 24.



Benkőné Kókai Valéria
ügyvezető igazgató

A GDPR bevezetés feladatai

Az Önöknek ajánlott szolgáltatásunk az alábbi lépésekkel biztosítja a GDPR megfelelést:

- **Jelenlegi állapot felmérése, feltérképezése**

Személyes kapcsolatot alakítunk ki az Önkormányzattal és az Intézményeivel, melynek során megismerjük a jelenlegi adatkezelési szokásaikat és a kezelt adatok körét. Feltérképezzük a szervezeti felépítést, hogy az együttműködés során a dolgozóit csak a saját szakterületükkel kapcsolatos kérdésekkel és csak a szükséges mértékben terheljük. Felmérjük valamennyi adatkezelés kockázatát, az adatokhoz való hozzáféréseinek szükségességét és mértékét. Átnézzük az eddig alkalmazott adatvédelmi szokásokat és megoldásokat. Felkészülünk az adatvédelmi tisztviselői feladatok megkezdésére.

- **Adatkezelési dokumentáció kidolgozása**

Elkészítjük a jogszabály által előírt, az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi dokumentumot. Összeállítjuk a vezetendő naplókat és nyilvántartásokat valamennyi adatkezeléssel kapcsolatban. Jogszabályhoz igazítjuk valamennyi adatkezelési tájékoztatót. Átnézzük az adatfeldolgozói szerződéseket és a szükséges módosításhoz javaslattal élünk. Kidolgozzuk a bevezetéskor alkalmazandó teendő listákat, melyek segítségével nem csak a megértés, de a megvalósítás is leegyszerűsödik az Önkormányzat és az intézmények számára, minimalizálva ezzel a munkavállalókra háruló feladatokat.

- **Bevezetés, oktatás biztosítása**

Első lépésként minden munkavállalóval megismertetjük az adatvédelem fontosságát és mibenlétét. Ehhez oktatóanyagot és oktatási dokumentációt adunk át az Önkormányzatnak, utasításokkal ellátva őket ezek használatáról. Átadjuk az oktatóanyag megértésének ellenőrzésére szolgáló tesztlapot, a hozzá tartozó megoldó-kulccsal. Ezek segítségével saját időgazdálkodásukhoz igazodva valamennyi munkavállaló el tudja végezni az anyag elsajátítását és számot adhat annak megértéséről. Felhasználásával az újonnan belépő munkavállalók is részesülhetnek a képzésben, aminek segítségével magabiztosan láthatják el az adatvédelemmel kapcsolatos feladataikat. Átadásra kerülnek a kidolgozott dokumentumok is, melyek átadásakor az adatvédelmi tisztviselő segít azok értelmezésében és megértésében. A bevezetés során felmerülő kérdéseket az Önkormányzathoz rendelt adatvédelmi tisztviselő segít megválaszolni. A vezetendő nyilvántartásokat feltöltjük az Önkormányzattól és az intézményektől kapott adatokkal és útmutatást adunk a további, esetleg szükséges változások bevezetésének módjáról.

- **Jogharmonizációs változások és gyakorlat követése**

A bevezetés feladatain túl figyelemmel kísérjük a jogszabályok változásának alakulását, valamint az Önkormányzat adatkezelési folyamatainak változásait is. Adatvédelmi tisztviselőink folyamatosan nyomon követik a változásokat, szükség esetén módosítják a dokumentációkat, mely esetenként akár új állapotfelméréssel és új dokumentáció kidolgozásával, valamint bevezetésével járhat. A folyamatos munkavégzés alatt bármikor felmerülő adatvédelmi kérdésekben vagy váratlan helyzetekben ügyfélszolgálatunk nyújt segítséget és adatvédelmi tanácsadást, telefonon vagy e-mail útján. Az Önkormányzathoz rendelt adatvédelmi tisztviselő munkatársunk együttműködik, illetve kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatósággal.

Mindenre kiterjedő megvalósítás

A rendelet értelmében az Önkormányzat nem csak a Polgármesteri Hivatal működésével kapcsolatos adatkezelések GDPR megfelelését kell biztosítsa, hanem valamennyi, az Önkormányzat fenntartásában illetve tulajdonában álló Intézményekben is.

Intézményi szinten akár az Önkormányzat minősül kizárólagos adatkezelőnek, akár közös adatkezelés történik az Intézményekkel, az átlátható és egységes szabályozás a munkavállalóknak könnyebb értelmezhetőséget és gyakorlati előnyt jelent.

Ennek biztosítására cégünk a település valamennyi intézményéhez egyazon adatvédelmi tisztviselőt rendel ki, így ez a személy nem csak az intézmények belső felépítésével és munkájával lesz tisztában, hanem szervesen átlátja az intézmények között történő adattovábbításokat és közös adatkezeléseket is.



A társulás keretében ellátott feladatok GDPR megfelelését külön szerződés esetén biztosítjuk. Erre vonatkozó árajánlatért készséggel állunk a gesztor önkormányzat rendelkezésére.

Megvalósítási terv

Mivel cégünk országos viszonylatban nyújtja a fent összefoglalt feladatokat, így annak megvalósítására kidolgozott megoldásaink vannak.

Az intézmények megismerését egy speciálisan erre a célra fejlesztett adatbekérő és kapcsolattartó számítógépes rendszerrel végezzük, mely interneten keresztül biztosítja az információk és dokumentumok gyors és kontrollálható áramlását. Ez a rendszer nem csak biztonságos, de számos kényelmi megoldást nyújt az Intézményeknek és a hozzájuk kirendelt Adatvédelmi Tisztviselőknek is.

- Lehetőséget ad dokumentációk intézményen belüli megosztására több munkatárs között.

- Biztosítja a hozzáférést az intézmény vezetősége, és az adott feladatra kijelölt dolgozó részére egyaránt.
- Elakadt, vagy határidőre nem elkészült feladatok esetén emlékeztető e-mailt küld az érintetteknek.
- Megfelelő átláthatóságot biztosít valamennyi intézmény számára a kezdetektől, a bevezetésen át egészen a működtetésig.
- Közös adatkezelés esetén mindkét fél belelátását engedélyezi a szükséges mértékig.

A folyamatos, élő kapcsolattartásra ügyfélszolgálatot üzemeltetünk, ahol Tisztviselő kollégáink munkaidőben telefonon vagy e-mail útján nyújtanak adatvédelmi tanácsadást és válaszolják meg a felmerült kérdéseket.

Ha a fenti kapcsolattartási lehetőségek alapján valamely probléma vagy kérdés nem megoldható, lehetőséget biztosítunk az Intézmény vagy telephelyén történő személyes találkozásra is.

Természetesen az elvégzendő feladatban számítunk az Önkormányzat és az Intézmények együttműködő hozzáállására.

Minősbiztosítás és csoportmunka

A cégünk által vállalt feladatokat képzett szakemberekkel végezzük, szolgáltatási osztályunk minősbiztosítását folyamatos szakmai kontrollal biztosítjuk. Minősbiztosítási osztályunk adatvédelmi szakjogász vezetője, a szolgáltatási osztályunk munkájával kapcsolatos elvárásokat is felülyeli.

A gyakorlaton alapuló hozzáértést szervezeti felépítésünk és belső munkamegosztásunk teszi lehetővé. Az egyes intézmények adatkezelésében jártas, szakosodott kollégáink biztos háttérrel nyújtanak az intézményekkel kapcsolatot tartó adatvédelmi tisztviselők csoportjainak.



Felelősség vállalás

Adatvédelmi tisztviselő kollégáink munkájáért garanciát, jótállást és kártérítési felelősséget vállalunk cégünk szakmai felelősség biztosítási háttérével. Cégünk felelősségbiztosítása évi 50.000.000 forint összegig, káreseményenként 20.000.000 forintig garantal fedezetet.

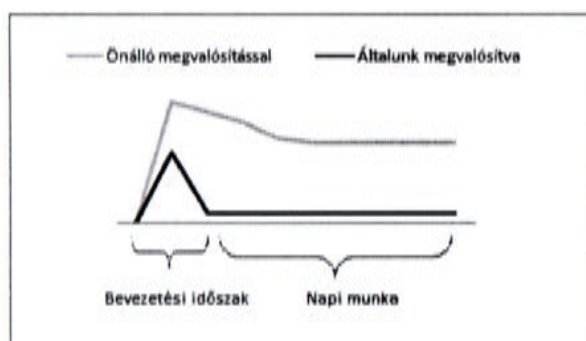
Bevezetésre tervezett idő

Mivel a GDPR rendelet már korábban életbe lépett és a be nem tartása akár büntetési tétellel is sújtható, ezért a megvalósítást a lehető legrövidebb időn belül célszerű elvégezni. A kockázatot mérlegelve és figyelembe véve a feladat súlyát illetve összetettségét, véleményünk szerint szigorú ütemezéssel és célratoró lépésekkel rövid idő alatt valamennyi Intézményben teljesíthető a GDPR megfelelés bevezetése.

Leterheltség elkerülése

Bár a fent vállalt feladatok teljes egészében cégünket terhelik, elkerülhetetlen, hogy az intézmények dolgozói is bevonásra kerüljenek. A hivatalokban és az intézményekben dolgozók túlterheltsége miatt fontosnak tartjuk, hogy a munkájukat kiválóan végző szakemberek egyéb járulékos feladatokkal a lehető legkisebb mértékben legyenek leterhelve. Abban az esetben, ha a GDPR megfelelést munkavállalóiknak önállóan kellene biztosítaniuk, a jogi szakterület kiismerése és a folyamatos megfelelés okozta stressz minden bizonnyal jó néhány dolgozót megterhelne, munkáját ellehetetlenítené.

Közreműködésünkkel a fent említett folyamatos terhelés jóval kisebb mértékre csökkenthető.



Ajánlat

A feladatokat összefoglalva szolgáltatásunk az Önkormányzatra és az általa fenntartott valamennyi intézményre értve a következő tevékenységeket foglalják magukba:

- Az adatvédelmi tisztviselői feladatainak teljes körű ellátása, NAIH bejelentéssel
- Testreszabott, a GDPR által megkövetelt valamennyi dokumentáció, többek között a szabályzatok, tájékoztatók, nyilvántartások, jegyzőkönyvek, naplók kialakítása
- Az adatfeldolgozói szerződések átvizsgálása, módosítási javaslata
- A bevezetés segítése
- A dolgozók GDPR oktatásának biztosítása oktatóanyagokkal
- A felmerülő adatvédelmi és adatkezelési kérdések, problémák megválaszolása ügyfélszolgálatlaltal
- Új adatkezelést megelőzően segítségnyújtás az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésében
- Esetenkénti adatvédelmi incidensek kezelése, ügyintézése

Szolgáltatásunk előkészítésénél számításba vettük a jelenleg is folyó jogharmonizációt, ezért felkészültünk bármely feladat módosítások miatti többszöri elvégzésére is.

Árazás és fizetési könnyítés

A fenti feladatok elvégzését cégünk **bevezetési díj és havidíj** ellenében biztosítja.

Árképzésünket oly módon határoztuk meg, hogy szem előtt tartottuk az Önkormányzatra háruló egyéb ellátandó kötelezettségeket, így szolgáltatásunkat garantáltan versenyképes áron nyújtjuk.

Szolgáltatási díjunk a település lélekszámához igazítottan, az alábbi táblázatban látható.

Az ajánlat az Önkormányzat és az Önkormányzat fenntartásában álló valamennyi intézmény teljes felkészítésének árát és a hozzá társuló adatvédelmi tisztviselői szolgáltatás havidíját tartalmazza.

Település lélekszáma	GDPR bevezetés díja	Adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátásának havidíja				
		1 éves hűségidővel	2 éves hűségidővel	3 éves hűségidővel	4 éves hűségidővel	5 éves hűségidővel
1-500	700 000 Ft	43 104 Ft	41 308 Ft	39 512 Ft	37 716 Ft	35 920 Ft
501 - 1500	1 050 000 Ft	64 656 Ft	61 962 Ft	59 268 Ft	56 574 Ft	53 880 Ft
1501 - 3000	1 400 000 Ft	86 208 Ft	82 616 Ft	79 024 Ft	75 432 Ft	71 840 Ft
3001 - 5000	1 750 000 Ft	107 760 Ft	103 270 Ft	98 780 Ft	94 290 Ft	89 800 Ft
5001 - 7500	2 100 000 Ft	129 312 Ft	123 924 Ft	118 536 Ft	113 148 Ft	107 760 Ft
7501 - 10000	2 450 000 Ft	150 864 Ft	144 578 Ft	138 292 Ft	132 006 Ft	125 720 Ft
10001 - 15000	2 800 000 Ft	172 416 Ft	165 232 Ft	158 048 Ft	150 864 Ft	143 680 Ft
15001 - 30000	3 150 000 Ft	193 968 Ft	185 886 Ft	177 804 Ft	169 722 Ft	161 640 Ft
30001 -	3 500 000 Ft	215 520 Ft	206 540 Ft	197 560 Ft	188 580 Ft	179 600 Ft

Tekintettel arra, hogy az Önkormányzat jogszabályi megfeleléséhez szükséges GDPR bevezetés lényeges anyagi terhet jelent, cégünk a **pénzügyi teljesítésre ütemezett lehetőséget** biztosít. A havidíj ekkor tartalmazza a bevezetési díj havi részletét és az adatvédelmi tisztviselői szolgáltatás együttes díját.

Település lélekszáma	GDPR bevezetés első részlete	További részletek + Adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátásának együttes havidíja				
		1 éves hűségidővel	2 éves hűségidővel	3 éves hűségidővel	4 éves hűségidővel	5 éves hűségidővel
1-500	70 000 Ft	101 437 Ft	70 475 Ft	58 956 Ft	52 299 Ft	47 587 Ft
501 - 1500	105 000 Ft	152 156 Ft	105 712 Ft	88 435 Ft	78 449 Ft	71 380 Ft
1501 - 3000	140 000 Ft	202 875 Ft	140 949 Ft	117 913 Ft	104 599 Ft	95 173 Ft
3001 - 5000	175 000 Ft	253 593 Ft	176 187 Ft	147 391 Ft	130 748 Ft	118 967 Ft
5001 - 7500	210 000 Ft	304 312 Ft	211 424 Ft	176 869 Ft	156 898 Ft	142 760 Ft
7501 - 10000	245 000 Ft	355 031 Ft	246 661 Ft	206 348 Ft	183 048 Ft	166 553 Ft
10001 - 15000	280 000 Ft	405 749 Ft	281 899 Ft	235 826 Ft	209 197 Ft	190 347 Ft
15001 - 30000	315 000 Ft	456 468 Ft	317 136 Ft	265 304 Ft	235 347 Ft	214 140 Ft
30001 -	350 000 Ft	507 187 Ft	352 373 Ft	294 782 Ft	261 497 Ft	237 933 Ft

Áraink nettó árak, azokat 27% ÁFA terheli.

Az árajánlat érvényességi ideje 2019. április 30.

Kapcsolatfelvétel

Kókai József Zsolt
Értékesítési igazgató
0620/801-2347
info@avtinet.hu