

SZIGLETTI NGZS GSKOGÁN - ZAL BIVATAI		
NEMESGULÁCSI KIST. SZ. I. EKE		
Évesítés	2019 APR. 04	56/201
NG/348-1/2019	Mezőfalva	
Ügyelet	Ügyelet	Ügyelet
		Bné

BESZÁMOLÓ

A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2018. ÉVBEN

Nemesgulács

TELEPÜLÉSEN

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. Ezen beszámolók, az önkormányzat átfogó értékelésének szerves részét képezik a gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszeri tagok beszámolóit által, melyek a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására készülnek. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Nemesgulács településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segíti azok orvoslását. A védelemben vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ Esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzbeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatáshoz való hozzájutást: Jogi, pszichológiai, gyógypedagógiai, addiktológiai, mediációs és mentorszülő tanácsadás.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Nemesgulács településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Nemesgulács településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Nemesgulács településen, 2016. január 01-től, Sümegi Krisztina családsegítő látja el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

A fogadóórák helye és ideje:

- minden kedden: 11:00-12:00 óráig, a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2018. évben Nemesgulácson 2 alkalommal történt személyes megkeresés fogadóórákon.

Gondozási tevékenység 2018. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	5	-	-	5
14 – 17 éves	3	-	-	3
Gyermekek száma	8	-	-	8
Családok száma	2	-	-	2

2018. évben, a fenti táblázat alapján, 2 család 8 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka, a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2018. évben védelembe vételi eljárás alatt a táblázatban jelöltek alapján, Nemesgulácsi család nem állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	1	-	1	2
35 – 61 éves	3	-	1	4
62 éves és idősebb	-	-	1	1
Összesen	4	-	3	7

2018. évben a fenti táblázat alapján család és gyermekjóléti szolgáltatást 7 felnőttkorú személy vett igénybe a településen.

A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémákkal találkoztam:

- Családon belüli bántalmazás
- Gyermeknevelési
- Ügyintézéssel kapcsolatos
- Családi – kapcsolati konfliktus
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Szenvedélybetegség

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2018. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	26
2. Tanácsadás	20
3. Segítő beszélgetés	62
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	2
5. Családlátogatás	91
6. Közvetítés más szolgáltatásba, ellátáshoz	3
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
13. Esetmegbeszélés	0
14. Adományközvetítés	10
Összesen	220

A szociális segítő munka során, az együttesen megbeszélt feladatokat cselekvési tervbe foglaltuk, mely alapján a családlátogatások alkalmával, információnyújtással, tanácsadással segítettem a

családokban felmerülő problémák kezelését. A segítő beszélgetés során segítetttem a szülőt, a klienst a személyiségében meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve ezen erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatban 3 alkalommal, 2 esetben érkezett jelzés Intézményünkhöz.

Nemesgulács településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2018-ben, hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves szakmai tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- „APÁK AZ IGAZSÁGÉRT EGYESÜLET” bemutatása. - Kapcsolattartási problémák, Váltott gondozás, Szülői elidegenítés. Előadó: Jaczó András az egyesület munkatársa.
- Bertók Orsolya családterapeuta előadása a családok körében végzett terápiás tapasztalatairól. Előadó: Bertók Orsolya családterapeuta.
- Testvéreim és Én- avagy a születési sorrend hatása a személyiség alakulására. Előadó: Horváth Nikolett pszichológus.
- Lelki Egészségfejlesztési Központ Szakmai Tájékoztatója. Előadó: Magvas Zoltán Szakmai vezető.
- Tájékoztató az Óvodai és Iskolai szociális segítségről. Előadó: Juhász - Horváth Szilvia Óvodai és iskolai szociális segítő.
- Gyermekek elkövetővé és áldozattá válása. Előadó: Juhász Kinga Bűnügyi előadó.
- Párkapcsolati erőszak. Előadó: Juhász Kinga Bűnügyi előadó.

Szabadidős tevékenység, adományozás

2018 decemberében Szolgálatunknak az előző évekhez hasonlóan ismét lehetősége nyílt három napos, karácsonyi élelmiszer adománygyűjtési akcióra. Az adománygyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket és édességeket kaptunk, melyekből csomagokat készítettünk. Ezzel ismételten, több mint 100 családnak tudtunk meglepetést szerezni és segíteni karácsony előtt.

2018-es évben több alkalommal sikerült ruha, gyermekjáték, és élelmiszer adományt közvetíteni a településen élő rászorulóknak részére.

A nyár folyamán 7 napos „napközis” tábort szerveztünk, az ellátási területünkön élő 40 rászoruló gyermek számára. A táborozás ideje alatt a gyermekek részére hideg ételmezt és innivalót biztosítottunk, a részünkre anyagi forrást nyújtó települések, vállalkozók, magánszemélyek, és alapítványok segítségével. A tábor ideje alatt, kirándulásokkal, strandolással és szabadidő programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését.

A 2018. évi első tábor napja, július 9. hétfői nap volt. Ezt a napot ismerkedéssel kezdtük az Irodaházban, melyet játékos formában vezényeltünk le a gyermekek részére. Az ismerkedést követően, a korábbi évekhez hasonlóan, felajánlás által, ingyenesen juthattunk el a Wass Albert Könyvtár és Múzeumba, ahol Hangodi László muzeológus segítségével a gyermekek megismerhették a múzeumban található kiállítási tárgyak eredetét, funkcióját, Batsányi János emlékiratait. Rendkívül különleges élmény volt a gyermekek számára a régi iskola padjaiban ülni, ahol interaktív beszélgetés keretében informálódhattak, a régmúlt iskolai időkről és megismerkedhettek azokkal a tárgyakkal, amelyeket a diákok az előző századokban használtak. Ezt követően a Tópart játszótérén, szabadon játszhattak a gyermekek, ahol közben megebédeltek. Az étkezés után a Tapolcai Városi Moziba érkeztünk meg egy filmvetítésre a délután folyamán. A gyermekeknek napi egy étkezést, mely ezen a napon hideg ételmezt volt, Intézményünk biztosította. Az első napon 29 gyermek vett részt a programon, 6 felnőtt kísérelével.

A második tábornap, 2018. július 10. keddi nap volt. A tábor helyszíne Szigliget település volt. Dél előtt a Szigligeti várat vettük be, ahol a gyermekek a sok régi eszközöknek és a várjátéknak köszönhetően, nagyon jól érezték magukat. Kipróbálhattak és megismerkedhettek a régi kor eszközeivel, és aki szerette volna, megkóstolhatta a kézműves fagyaltot és kürtöskalácsot. A vár megismerése után egy korabeli bemutatót vehettünk részt, ahol a gyermekek interaktív szereplőként, önkéntesen bekapcsolódhattak és be is kapcsolódtak az előadásba. A vár meghódítása után, közösen

indultunk el a település strandjára, ahol az ebéd elfogyasztását követően, ismételten a fürdésen kívül szabad játék következett. Ezen a napon 29 gyermek vett részt a programon, 6 felnőtt kísérel.

A harmadik tábornap, 2018. július 11. szerdai nap volt. A Tapolcai Termálstrand látogatását terveztük erre a napra, azonban a rossz időre való tekintettel, ez elmaradt. Ezért, ezen a napon a gyermekek a szabadidőt Tapolcán töltötték. Dél előtt Intézményünk nagy termében a kreatív foglalkozások és társasjáték, illetve sorversenyek után, egy rajzfilmet nézhettek meg kivetítőn. A gyermekek nagyon élvezték a közösen eltöltött időt. Ezen a napon 17 gyermek vett részt, 6 felnőtt kísérel.

A negyedik tábornap, 2018. július 12. csütörtöki nap volt. A Balaton-felvidéki Erdészeti Erdei Iskola „Csicsói erdész ház” területén töltöttünk egy teljes napot. Dél előtt, közel 2 órás erdei túrára indultunk a gyermekekkel az erdőbe, Takács Péter, Monostorapáti település polgármesterének vezetésével. A túra során a gyermekek rengeteg új ismerettel és élménnyel gazdagodtak, többek között rengeteg játékkal (felelet választós kvíz, interaktív beszélgetés) az erdőben élő állatokat és különféle növényeket ismerhették meg. A hideg ebédet követően az erdész ház úgynevezett játszószobáját próbálhatták ki két csoportban, ahol megtalálható volt a sötét szoba, állatok szobája, különböző érzékszervek használatán alapuló játékok (tapintás, szaglás, látás, memória). Ezen a programokon felül az erdész ház területén található játszótéren és füves pályán játszottak a gyermekek. Ezen a programon 28 gyermek vett részt, 7 felnőtt kísérel.

Az ötödik tábornap, 2018. július 13. pénteki nap volt. Adott napi program Sáska településen valósult meg. Ezen a napon, a gyermekek csapatokban térképezhették fel a falut, játékos keretek között. Térkép segítségével, találos kérdések megválaszolásával, bázis pontok felkutatásával, játékos feladatok teljesítésével jutottak el a település Faluházához. Megérkezve, óriás társasjátékot játszottunk, a település által felajánlott Faluházban, és annak környékén található szabad területen. A meleg ebédet követően a gyermekek kipróbálhatták a bot kenyér sütést Albertné Anita, művelődésszervező segítségével, majd elkészítés után, elfogyasztották azt. Ezen a napon 30 gyermek vett részt, 8 kísérel.

A hatodik tábornap, 2018. augusztus 9. csütörtöki nap volt. A korábban betervezett Tapolcai Termálstrandos fürdőzést pótoltuk be a gyermekek nagy örömeire. A délelőtti órákban a gyermekek birtokba vették a strandot, és nagy örömmel játszottak, úsztak, csúszdázta a medencékben, és használták a szárazföldi játékokat is. A fürdőzést megszakítva fogyasztották el az előre elkészített langallót. A gyermekek többsége még nem járt ezen a helyszínen, így nagyon élvezték, hogy az

átépített, modern kialakítású strandon kihasználhatják a nyári jó időt. Ezen a napon 28 gyermek vett részt 7 kísérővel.

A hetedik tábornap, 2018. augusztus 10. pénteki nap volt. Előre egyeztetés alapján, ingyenes belépést biztosítottak számunkra a Balaton-felvidéki Sobri Jóska Kaland- és Élményparkba, a nagycsaládosok napján. A gyermekek egész nap szabadon kipróbálhattak szinte minden játékot a park területén szárazföldi és vízi élményekkel gazdagodhattak, fürödhettek a mesterségesen kialakított tóban is. Lehetőségünk volt, a főként településektől kapott anyagi felajánlásokból befizetni minden gyermeket egy bobbályás csúszásra. Adott napi utazást bérelt busszal oldotta meg Intézményünk, melyet szintén a települések általi felajánlásokból tudtunk biztosítani. Ezen a napon 38 gyermek vett részt, 8 felnőtt kísérővel.

A gyermekek utaztatását az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések falu- és tanyagondnoki szolgálatainak segítségével tudtuk biztosítani. Melyet ez úton is köszönünk.

A gyermekek elmondása alapján nagyon jól érezték magukat a tábor napokon, és remélik, hogy jövőre is hasonló programokkal várjuk őket, mert mindenképpen szeretnének ezeken részt venni. Mi, az Intézmény dolgozói is igyekszünk minden évben olyan programokat felajánlani, illetve szervezni a gyermekek részére, ahol értékesen és élményekkel gazdagodva tölthetik el a szabadidejüket, annak érdekében, hogy testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük pozitív irányban fejlődjön.

Ezúton is köszönjük Nemesgulács település anyagi segítségét.

Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettség megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, nagyon fontos változás, hogy úgynevezett Család- és Gyermekjóléti Központok alakultak, a járás székhely településeken. Ezen központok a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a

gyerekek védelmére irányuló tevékenységet látja el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. A gyermekvédelmi gondoskodás keretében, már nem Intézményünk, családsegítője, hanem a Központ esetmenedzsere készíti el az egyéni gondozási- nevelési tervet. Az új feladatmegosztás azt jelenti, hogy a településeken dolgozó családsegítőt a központ esetmenedzsere bevonja gondozási- nevelési terv elkészítésébe és a megjelölt feladatok megvalósításába, szociális segítő munka keretében. A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek, és a család igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: ingyenes jogi tanácsadást, pszichológiai tanácsadást, addiktológiai szolgáltatást, gyógypedagógus szolgáltatást, közvetítői (mediáció) eljárás lehetőségét, továbbá mentorszülői szolgáltatást (családjukban fogyatékkal élő gyermeket nevelők megsegítése), illetve Család- és párterápiát. A speciális szolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

Tapolca, 2019. március 1.


Pordán Katalin
intézményvezető


Sümegi Krisztina
családsegítő

