

BESZÁMOLÓ

A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2016. ÉVBEN

Nemesgulácson

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Nemesgulács településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segíti azok orvoslását. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ Esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a

krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a jogi és pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájutást
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önssegítő csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Nemesgulács településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Nemesgulács településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Nemesgulács településen, 2016. január 01-től, Némethné Sümegi Krisztina családsegítő látta el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

A fogadóórák helye és ideje:

- minden kedden: 11:00-12:00 óráig, a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik

megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2016. évben Nemesgulácson nem történt személyes megkeresés fogadóórán.

Gondozási tevékenység 2016. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	1	-	-	1
Gyermekek száma	1	-	-	1
Családok száma	1	-	-	1

2016. évben, a fenti táblázat alapján, 1 család 1 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka, a gyermekjóléti alapellátás keretében. A kialakult probléma orvoslása után a gyermekjóléti alapellátás lezárásra került.

2016. évben védelembe vételi eljárás alatt egy gyermek sem állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	1	-	-	1
35 – 61 éves	1	-	-	1
62 éves és idősebb	1	-	-	1
Összesen	3	-	-	3

2016. évben a fenti táblázat alapján családsegítő szolgáltatást 3 személy vett igénybe a településen.

A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémákkal találkoztam:

- Életviteli
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Foglalkoztatással kapcsolatos
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2016. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	8
2. Tanácsadás	2
3. Segítő beszélgetés	24
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	3
5. Családlátogatás	24
6. Közvetítés más szolgáltatásba, ellátáshoz	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
13. Esetmegbeszélés	0
14. Adományközvetítés	1
Összesen	68

A szociális segítő munka során, az együttesen megbeszélte feladatokat cselekvési tervbe foglaltuk, mely alapján a családlátogatások alkalmával, információnyújtással, tanácsadással segített a családokban felmerülő problémák kezelését. A segítő beszélgetés során segített a szülőt, a klienst a személyiségében meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve ezen erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A

gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos

problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Nemesgulács településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2016-ban, több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves szakmai tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Szolgálatunkat, illetve a jelzőrendszeri tagokat érintő 2016. január 1-től hatályos jogszabályi változások
- Szenvedélybeteg a családban. A szülő alkoholizmusának hatása a gyermekekre.
- Magatartás és viselkedés zavarok kezelése gyermekkorban
- A jelzőrendszer tagja számára is kötelező érvényű protokollok szerint egységes elvek és módszertan ismertetése.
- Prevenció fogalma, prevenciós tevékenység

Szabadidős tevékenység, adományozás

2016 decemberében Szolgálatunknak az előző évekhez hasonlóan ismét lehetősége nyílt három napos, karácsonyi élelmiszer adománygyűjtési akcióra. Az adománygyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket és édességeket kaptunk, melyekből csomagokat készítettünk. Ezzel ismételten, több mint 100 családnak tudtunk meglepetést szerezni és segíteni karácsony előtt. Ezen felül a tapolcai Tesco áruház vezetője, „cipős doboz” akciót szervezett dolgozói körében. Az áruház igazgatója, az elkészült dobozokat és az áruház által felajánlott játék, írószer adományt, az aktuális évben részt vevő adománygyűjtő szervezetek közül, dolgozói szavazás után, Szolgálatunk részére ajánlotta fel.

A nyár folyamán egy hetes „napközis” tábort szerveztünk, az ellátási területünkön élő közel 40 rászoruló gyermek számára. A táborozás ideje alatt a gyermekek részére hideg élelmet és innivalót biztosítottunk, melyet tapolcai és badacsonytomaji vállalkozók felajánlásából tudtunk megvalósítani. A tábor ideje alatt, kirándulásokkal, strandolással és szabadtéri programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését.

Lehetőségünk nyílt megtekinteni az ábrahámhegyi kilátót, strandolni vittük a gyermekeket

Ábrahámhegyre és Szigligetre, vezetett túrán vettünk részt a Balatoncsicsói Erdésház tanösvényén, ellátogattunk a Szigligeti várba, majd a gyermekek megtekinthettek egy mesefilmet a Tapolca Kft. jóvoltából a városi moziban, mesét hallgathattak és kézműves foglalkozáson vehettek részt a Wass Albert Városi Könyvtárban. Mindezekon felül lehetőségünk nyílt arra, hogy a gyerekeket elvigyük a Veszprémi Állatkertbe, amelynek hatalmas sikere volt, az egész hetes programsorozat mellett.

A programokon egyszerre 15-20 gyermek vett részt. A gyermekek utaztatását az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések falu- és tanyagondnoki szolgálatainak segítségével tudtuk biztosítani.

A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

Nyári programjainkat több önkormányzat is támogatta. Ezúton is köszönjük Nemesgulács település segítségét.

Összegzés

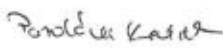
A szociális segítő munka során Nemesgulács településen nem találkozhattunk a gyermekeket súlyosan veszélyeztető tényezővel.

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. 2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, nagyon fontos változás, hogy úgynevezett Család- és Gyermekjóléti Központok alakultak, a járás székhely településeken. Ezen központok a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyerekek védelmére irányuló tevékenységet látja el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. A gyermekvédelmi gondoskodás keretében, már nem Intézményünk, családsegítője, hanem a Központ esetmenedzsere készíti el az egyéni gondozási- nevelési tervet. Az új feladatmegosztás azt jelenti, hogy a településeken dolgozó családsegítőt a központ esetmenedzsere bevonja gondozási- nevelési terv elkészítésébe és a megjelölt feladatok megvalósításába. Továbbá lényeges változás, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek

csalásban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: ingyenes jogi tanácsadást, addiktológiai szolgáltatást, gyermekpszichológust, közvetítői (mediáció) eljárás lehetőségét, továbbá mentorszülői szolgáltatást (családjukban fogyatékkal élő gyermeket nevelők megsegítése).

Tapolca, 2017. március 10.


Pordán Katalin
intézményvezető

Némethné Sümegi Krisztina 
családsegítő

**BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS
HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT**

Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.

Tel/Fax: 87/510-303

Email: info@tapolcaterseg.t-online.hu

Ikt. Szám: 15-6 /2017.

Összegzés

Készült: Tapolca, 2017. február 23-án, a család- és gyermekjóléti szolgáltató által szervezett éves szakmai tanácskozásról.

Jelen vannak (jelzőrendszeri tagok felsorolása):

- Zsifkovics Szilvia – Védőnő
- Piros Ágnes – Védőnő
- Szilágyi Márta – Védőnő
- Aczélné Reményi Katalin – Pártfogó felügyelő
- Vargáné Horváth Krisztina – Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Barcza Tamásné - Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Csordás Jánosné – Szociális ügyintéző
- Fekete Eszter – Védőnő
- Csombó Lajosné - Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Velláné Kondor Katalin - Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Vókóné Bognár Ibolya - Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Kertész Mártonné - Szociális ügyintéző
- Csom Istvánné - Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Horváth Zoltán – Polgármester Badacsonytördemic
- Orbánné Juhász Kinga – Rendőrség
- Madarászné Horváth Tímea – Védőnő
- Mezeiné Verő Katalin - Iskolai Ifjúságvédelmi fel.
- Dr. Vidosza Noémi Piroska – Elnök Tapolca Járásbíróság
- Pordán Katalin – Intézményvezető Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.
- Majerné Gulácsi Tünde – Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai vezető
- Linterné Starcsevics Nikoletta – családsegítő Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.
- Kőművesné Kocsis-Samu Anita - családsegítő Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.

- Varga Lajosné – családsegítő, Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.
- Némethné Sümegi Krisztina - családsegítő Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.
- Krausz Noémi - családsegítő Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.

A tanácskozás az alábbi településekre terjedt ki:

Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonhenye, Balatonrendes, Hegyesd, Hegymagas, Kapolcs, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Köveskál, Kővágóörs, Mindszentkál, Monostorapáti, Nemesgulács, Révfülöp, Salföld, Sáska, Szentbékál, Szigliget, Taliándörögd, Vigántpetend

A jelzőrendszer éves működésének átfogó értékelése az alábbi jelzőrendszeri tagok írásos tájékoztatója figyelembevételével történt:

- Egészségügyi szolgáltatók:
 - o védőnői szolgálat
 - o háziorvos
- Szociális ügyintézők
- Óvodák
- Iskolák
- Pártfogó felügyelő
- Rendőrség

A jelzőrendszer éves működésének átfogó értékelése:

2016. évben a jelzőrendszer tagjai között folyamatos és rendszeres volt a kapcsolattartás. Több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre valamint az éves tanácskozás is megszervezésre került. Egy-egy gyermekkel kapcsolatban több alkalommal, személyes konzultáció is történt, a szükséges feladatok, teendők meghatározása céljából.

A tapasztalatok alapján, a jelzőrendszer működése megfelelő.

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A település család- és gyermekjóléti alapellátása éves működésének rövid értékelése és a működésére tett javaslatok ellátási formánként (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása, átmeneti gondozás) részletezve:

- a.) **gyermekjóléti szolgáltatás:** A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el a településeken. A gyermekjóléti szolgáltatás működésével kapcsolatos javaslat nem hangzott el, a szolgáltatás működését, a résztvevők megfelelőnek tartják.
- b.) **Gyermekek napközbeni ellátása:** Intézményünk ellátási területén bölcsődei csoport nem elérhető, ezért ellátási településünkön kívül eső Zánka, illetve Tapolca településre járhatnak bölcsődébe a gyermekek. A gyermekek napközbeni ellátásával kapcsolatos javaslat nem hangzott el.
- c.) **Gyermekek átmeneti gondozása:** Az átmeneti gondozás szükségességének felmerülése esetén, az országos ellátási területtel rendelkező átmeneti otthonok segítségét kérjük. A térségben már nem található családok átmeneti otthona. A gyermekek átmeneti gondozásával kapcsolatos javaslat nem hangzott el.

Ellátási területünk településeinek gyermekjóléti alapellátása éves működését, a megjelent jelzőrendszeri tagok valamint Szolgálatunkhoz írásban beérkezett tájékoztatók, illetve javaslat alapján tekintettük át.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

2016. évben ellátási területünkön 70 gyermekkel kapcsolatban történt családgondozás gyermekjóléti alapellátás keretében. Elrendelt védelembe vétel keretein belül történő szociális segítő munka 8 gyermeket érintett. Átmeneti nevelésbe vett 3 gyermekkel kapcsolatban segítettük a kapcsolattartást a vérszerinti szülővel, a gyermekük visszagondozásának elősegítése érdekében. 2016. évben kizárólag tanácsadótként 29 főnek nyújtottunk segítséget fogadóóránk keretében háztartás viteli, gyermeknevelési, idő-pénzbeosztási tanácsokkal illetve hivatalos ügyeik intézésében.

2016. évben egészségügyi szolgáltatótól 7 írásbeli jelzés érkezett, ebből 5 Védőnői Szolgálattól. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat 13 alkalommal küldött jelzést

[illegible]

Védőnői Szolgálat:

A területi védőnők tájékoztatója alapján 2016. december 31-i adatok szerint ellátási területünkön 35 várandós anya volt, szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma 7 fő. Kiskorú várandós 1 volt a településeken. 0-6 éves gyermekek száma 524 fő, közülük szociálisan fokozott gondozást igénylő 56 fő. Otthon gondozott 3 fő.

Javaslat: Hiányzik a bölcsődei ellátás a térségből. Szülőknek gyermekneveléssel, kapcsolatos előadások, programok szervezése, melyekkel az egyéni problémákhoz kaphatnának még több segítséget a szülők. Dohányzásról leszoktató kampányok szervezése, egészségnevelés, életviteli tanácsadás, szülők klubja.

Gyermek/ házi orvos:

Ellátási területünkről 3 házi orvos küldte meg szolgálatunk részére rövid tájékoztatóját a 2016-ös évről. Tájékoztatójukban leírták, hogy a településeken élő gyermekek egészségügyi helyzete összességében jónak mondható. Az ellátási területeiken a védőoltási fegyelem példás. Jellemzően a gyermekek körében a szezonális betegségek, télen az influenza, felső légúti illetve vírusos megbetegedések, tavasszal az allergiás betegségek fordulnak elő. Emelkedő tendenciát mutat a felszívódási betegségek száma pl.: lisztérzékenység, tejcukor, tejfehérje. Betegségek okaként az egészségügyi ismeretek hiányát, anyagi nehézségeket, helytelen táplálkozást, mozgáshiányt és az elhízást jelölték meg. Az egészséges életmóddal kapcsolatos illetve egyéb prevenciós, információnyújtó előadásokat szükségesnek tartják, de kevesen tartanak. Az ellátási körükhöz tartozó településeken a gyermekek veszélyeztetettségét nem tapasztaltak.

Javaslat: Nem hangzott el. A tanácskozáson házi orvos/ gyermekorvos nem vett részt.

Óvoda

Az ellátási területünkön 9 óvoda működik, illetve ellátási területünkön kívül a zánkai, tapolcai és a zalahalápi óvodákat veszik nagy számban igénybe a családok. Az óvodai ifjúságvédelmi felelősök adatai szerint 288 fő részesül óvodai ellátásban. Megítélésük szerint veszélyeztetett gyermek nem, 4 hátrányos helyzetű és 2 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek jár az óvodákba. Fejlesztő pedagógiai ellátást 18 fő vesz igénybe. Logopédus- 19 gyermek, konduktor- 10 gyermek, pszichológus- 3 gyermek, esetében szakemberek bevonására került sor. Pszichiátriai vizsgálatra 2 gyermeket küldtek. Pedagógiai Szakszolgálathoz 2 gyermeket

irányítottak. A szülőkkel napi kapcsolatban vannak, az óvodapedagógusok. Az elmúlt év során több alkalommal került sor családlátogatásra. Tapasztalataik szerint a legtöbb családnak anyagi problémáik vannak, megjelennek a párkapcsolati problémák, higiéniai hiányosságok, egyik szülő külföldi munkavállalása, nevelési problémák, szülő általi következtetlenség és a több generáció együttéléséből adódó konfliktusok. Szabadidős programokként kirándulásokat, színházlátogatást, moziban filmvetítést szerveznek a gyerekeknek. Játszóházat, sportversenyt, közös barkácsolást és farsangi mulatságot tartanak.

Javaslat: Nem hangzott el. A gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködését megfelelőnek tartják.

Iskola:

Az ellátási területünk 5 iskola működik, illetve ellátási területünkön kívül a zánkai és a tapolcai iskolákat veszik nagy számban igénybe a családok. Hátrányos helyzetű gyermek 22 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 5 fő. Beilleszkedési, tanulási, magatartászavarral küzdő 56 fő. Sajátos nevelés igényű 61 fő. Korrepetálást az iskolákban 41 gyermek vett igénybe. Fejlesztő pedagógiai ellátás 92 gyermeknél vált szükségsszerűvé. Több gyermek is részt vett logopédiai és gyógypedagógiai foglalkozáson.

A szülőkkel a személyes kapcsolat jó, a problémákat meg tudják beszélni. A családok nem igénylik a családlátogatást. Az iskolák által észlelt problémák az igazolatlan hiányzások, a magántanulói vizsgák elmulasztása, magatartási problémák, higiéniai problémák, családok életmódja, deviáns megnyilvánulások, agresszió.

Javaslat: Nem hangzott el. A gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködését megfelelőnek tartják.

Rendőrség:

A rendőrségtől 2016. évre vonatkozó beszámolója alapján gyermekkorúak és a fiatalok körében történt bűncselekmények okán eljárás nem indult, probléma azonban van: iskolán belüli erőszak (diák-diák közötti), testi és mentális erőszak. A fiataloknál megjelenik a designer drogok használata. Családon belüli erőszak 3 esetben volt, mindhárom kiskorú veszélyeztetése körében. Távoltartás 2016. évben Intézményünk ellátási területén nem volt. Bűnmegelőző és prevenciós előadásokat tartottak több iskolában is.

2016 évben a rendőrség nem élt jelzéssel Szolgálatunkhoz. A szakmaközi megbeszéléseken részt vettek. Budapesten és a Veszprém Megyei Rendőr főkapitányságon vettek részt szakmai oktatáson, melyek a családon belüli és az iskolai erőszak témában hangzottak el.

Javaslat: A problémás családok közös felkeresése a család- és gyermekvédelemben dolgozó szakemberekkel.

Szociális ügyintéző:

A települések demográfiai adatai:

Település	Lakosság	0-18 év
Ábrahámhegy	554	56
Badacsonytomaj	2274	263
Badacsonytördemic	951	124
Balatonhenye	141	23
Balatonrendes	148	15
Hegyesd	175	33
Hegymagas	308	56
Kapolcs	398	81
Káptalantóti	483	58
Kékkút	87	10
Kisapáti	359	38
Köveskál	380	50
Kővágóörs	826	107
Mindszentkál	260	32
Monostorapáti	1166	242
Nemesgulács	980	100
Révfülöp	1167	135
Salföld	82	8
Sáska	286	65
Szigliget	920	81
Szentbékkál	217	28
Taliándörög	673	111

Vigántpetend	209	55
--------------	-----	----

	Gy. szám	Rendsz. Gyer.véd. Tám.	Átmeneti segély	Óvodáztatási- iskoláztatási t.	Bursa H.	Újsz. hozzát. e. tám.	Egyéb	Elutasított kérelmek
Ábrahámhegy	56	2	0	0	0	2	36	0
Badacsonytomaj	263	28	0	0	0	6	20	0
Badacsonytördemic	124	24	0	58	0	0	3	3
Balatonhenye	23	3	0	4	0	0	0	0
Balatonrendes	15	2	0	10	1	0	0	1
Hegyesd	33	12	0	2	5	1	2	0
Hegymagas	56	14	0	30	0	0	0	0
Kapolcs	81	66	0	9	0	5	9	0
Káptalantóti	58	34	0	68	0	0	0	0
Kékkút	10	1	0	7	0	0	0	0
Kisapáti	38	11	0	36	0	0	0	0
Köveskál	50	17	0	32	0	0	0	1
Kővágóörs	107	30	0	65	2	0	0	1
Mindszentkál	32	08	0	27	1	0	0	1
Monostorapáti	242	64	0	8	9	5	8	2
Nemesgulács	100	34	0	84	0	0	0	0
Révfülöp	135	21	0	61	3	0	5	1
Salföld	8	0	0	7	3	0	0	0
Sáska	65	66	0	2	4	0	2	0
Szentbékál	28	12	0	19	0	0	0	0
Szigliget	81	2	0	77	0	4	1	0
Taliándörög	111	23	0	30	0	6	37	1
Vigántpetend	55	66	0	2	0	0	2	0

Pénzbeli és természetbeli ellátások:

Általánosan elmondható, hogy az Önkormányzatokhoz beérkező szociális segélykérelmek alapján, a családok jövedelme csökken, jellemző a családokban a szülők munkanélkülisége, illetve egyre elterjedtebb a gyermekét egyedül nevelő szülő családmodellje. A kérelem elutasítások oka, hogy a családok egy főre jutó jövedelme rendszerint meghaladta a törvényben meghatározott jövedelemhatárt. A beérkezett beszámolók alapján, hátrányos helyzetűnek 26 gyermeket, halmozottan hátrányos helyzetűnek 7 gyermeket minősítettek.

A kérelmezőkre vonatkozóan általánosságban elmondható, hogy a megállapítások feltételeinek megfelelnek, a családok jelentős anyagi gondokkal küzdenek. Tavalyi évben elsősorban a többgyerekes családok, a gyermeküket egyedül nevelő szülők, illetve azok a szülők nyújtottak be kérelmet, akiknek családjában egy fő folytató kereső tevékenységet.

Minden településen elmondható, hogy rengeteg színes programmal várják a településen élő gyermekeket, családokat, mellyel elősegítik a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését.

Javaslat: Általánosságban a gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködését megfelelőnek tartják az ügyintézők.

Pártfogó felügyelő:

Intézményünk ellátási területén 2016. év tekintetében, a pártfogó felügyelő tájékoztatása alapján a fiatalok általános garázdaság vétsége és büntette miatt kerültek pártfogó felügyelet alá. Ebben szinte minden esetben alkohol fogyasztása játszott szerepet. Szolgálatunk felé nem volt szükség jelzésre, egy pártfogolt esetében az esetkonferencián hangzott el, szóbeli jelzés. A pártfogoltak együttműködési készsége a személyiségüktől függően változik. Azonban azok a pártfogoltak, akik vidékről, távolabbi településekről járnak be, gyakran előfordul a mulasztás, anyagi okokra hivatkozva, vagy éppen a rendszeres munkába járás is akadály lehet. Azonban akik felelősségteljesen gondolkodnak és az együttműködés fontos számukra, telefonon jelzik mulasztásuk okát. Megelőző távortartás a 2016-os évben nem volt. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal jó a kapcsolat, gondok esetén hatékony az együttműködés. Megfelelő számú az esetmegbeszélés, a közös családlátogatás, iskolával való közös együttműködés. A megelőző pártfogás jogintézménye miatt az együttműködés még szorosabb és hatékonyabb volt a 2016. évben.

Javaslat: Még mindig bővíthető lenne a pszichológusok, személyiség-fejlesztő trénerek köre, akik célzottan foglalkozni tudnának a fiatalokkal.

Javaslatok összegzése a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- Iskolai egészségnevelés
- Előadások szervezése kamaszoknak
- Ifjúsági Klubok és Szülők Klubjának megszervezése.
- Konfliktus kezelő tréningek.
- Az oktatás területén különös gondot kell fordítani a felvilágosító munkára, a káros szenvedélyek, a bűnmegelőzés és az egészséges életmódra nevelés területén. Szabadidős programokkal, felvilágosító előadások szervezésével, a szülőkkel való szorosabb együttműködés kialakításával meg kell akadályozni, hogy gyermekeink a

drogfogyasztás és más szenvedélybetegségek, bűnügyek áldozatává/okozójává, fogyasztójává váljanak.

- Továbbra is biztosítani kell, hogy anyagi okból egyetlen gyermek se kerüljön ki a családból, az életvitele, nevelési problémák megoldásához maximális segítséget kell nyújtani a helyi szakemberek bevonásával, illetve máshol igénybe vehető ellátásokról való tájékoztatással.
- Közös családlátogatások: iskola, óvoda, védőnő, családgondozó részéről.
- Egészségnapok, egészségfejlesztő, szemléletformáló programok.
- Gyakrabban lehetne szervezni esetkonferenciákat, pszichológus, mediátor bevonásával.

A gyermekvédelmi tanácskozáson elhangzott tájékoztatók és javaslatok alapján elmondható, hogy az ellátási területünkön a jelzőrendszer kielégítően működik. A jelzések beérkezése, a jogszabályi előírásoknak megfelelően – az esetek többségében – írásban történik. A jelzőrendszer tagjai rendszeres kapcsolatban állnak egymással, közöttük rendszeres és folyamatos az információáramlás. A szakmaközi megbeszéléseken a tagok többsége részt vesz, a háziorvosi jelenlét továbbra sem jellemző. Viszont az egyéni esetkezelések során együttműködőek.

Tapolca, 2017. március 8.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
Intézményvezető



Körművesné Kocsis-Samu Anita
Körművesné Kocsis- Samu Anita
települési jelzőrendszeri felelős,
családsegítő