

ÉVES BESZÁMOLÓ

*BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS
HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT*

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLATÁNAK

2015. ÉVBEN

NEMESGULÁCS

Településen

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el a településen. Az Intézmény plakátokon, szórólapokon, folyamatosan tájékoztatja a település lakosságát a családsegítő szolgáltatásról, a családgondozó személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

A fogadóórák helye és ideje:

- minden szerdán: 12:00-13:00 óráig,
Nemesgulács Polgármesteri Hivatal épületében.

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 08:00 – 10:00 óráig.

A Családsegítő Szolgálat a megelőző tevékenységek körében:

- Figyelemmel kíséri, a lakosság szociális és mentálhigiénés állapotát;
- A családok segítése érdekében, veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, melynek tagjai jelzik a Családsegítő Szolgálat felé, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A Családsegítő Szolgálat az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzügyi és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről.
- Továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.

- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a jogi és pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájutást.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoportok megalakulását.

A Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenysége Nemesgulács településen 2015. évben

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint

Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7 – 13	14 - 17	18 – 34	35 – 49	50 - 61	62 éves és idősebb	Összesen
		éves						
Férfi	0	0	0	1	0	1	2	4
Nő	0	0	0	0	0	1	1	2
Összesen	0	0	0	1	0	2	3	6

A szolgáltatást igénybe vevők száma, gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás	Fő
Aktív kereső	-
Álláskereső	1
Inaktív	1
Ebből: nyugdíjas	3
Eltartott	1
Ebből: gyermek- és fiatalkorú (0 – 17 év)	-
Összesen	6

2015. évben Nemesgulácson a családsegítő szolgálat 6 személlyel vette fel a kapcsolatot, akik összesen 42 alkalommal kerestek fel fogadóórán. Családlátogatást az év során 17 alkalommal tettem.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

- Életviteli nehézségek,
- Foglalkoztatással kapcsolatos nehézségek,
- Ügyintézési nehézségek,

A családgondozó a segítségnyújtás tartalmáról, minden esetben forgalmi naplót, a több találkozást és hosszabb kapcsolattartást is igénylő problémáról esetenaplót is vezet.

A családsegítő szolgáltatás térítésmentes, és önkéntes alapon működik. Amennyiben az ügyfél problémája egy találkozás alkalmával nem oldható meg, a családgondozó felajánlja a családgondozást, és együttműködési megállapodást kötnek az ügyféllel. A megállapodásban meghatározzák az ügyfél és a családgondozó feladatait. Az együttműködési megállapodással gondozásba vett ügyfelekkel rendszeresen tartják a kapcsolatot családlátogatás vagy fogadóóra keretében.

A családsegítő családgondozó szakmai tevékenységeinek száma 2015. évben

A szolgáltatás igénybe vevők problémáinak kezelése érdekében, 6 személynél történt szociális, mentális és egyéb esetkezelés.

Információnyújtás: 38 alkalommal

Ügyintézésben segítségnyújtás: 27 alkalommal

Segítő beszélgetés: 39 alkalommal

Tanácsadás: 58 alkalommal

Decemberben szolgálatunknak az előző két évhez hasonlóan ismét lehetősége nyílt három napos élelmiszer gyűjtési akcióra. Az adománygyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket és édességeket kaptunk, melyekből csomagokat készítettünk. Ezzel több mint 100 családnak tudtunk segíteni karácsony előtt.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően a rendszeres szociális segélyezettekkel való együttműködésre kijelölt szervként is működött 2015. 03. 01.-ig.

A családgondozó a rendszeres szociális segélyben részesülő személyt nyilvántartásba vette, tájékoztatta a beilleszkedést elősegítő program elkészítésének menetéről, az együttműködés szabályairól. A nyilvántartásba vételtől számított 60 napon belül a rendszeres szociális segélyre jogosult személy bevonásával kidolgozta az egyéni élethelyzethez igazodó, beilleszkedést elősegítő programot. Folyamatosan kapcsolatot tartott a segélyezettal és legalább havi rendszerességgel személyes találkozás útján, figyelemmel kísérte a programban foglaltak betartását. A kapcsolattartás tapasztalatait esetenaplóban rögzítette. A Szolgálatnál nyilvántartott rendszeres szociális segélyezettek- Nemesgulácson 2015. évben 3 fő – együttműködési kötelezettségének eleget tett.

Együttműködési kötelezettség megszegéséről nem kellett jeleznünk a Jegyző felé.

Tapolca, 2016. január 07.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető



Némethné Sümegi Krisztina
Némethné Sümegi Krisztina
családsegítő