

BESZÁMOLÓ

**BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI
SZOLGÁLAT**

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2015. ÉVBEN

Nemesgulácson

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A Szolgálat, Nemesgulácson végzett munkája

A gyermekek államilag garantált védelmi rendszerének része a gyermekjóléti szolgáltatás, mely helyi szinten hivatott a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, kezelésére és megszüntetésére.

A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Nemesgulács településen. Az Intézmény, tevékenysége megkezdésekor plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családgondozó személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családgondozói tevékenységet, Nemesgulácson, 2015. május 6-tól látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

A fogadóórák helye és ideje:

- minden szerdán: 12.00.-13.00.- óráig a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

A fogadóórák látogatottsága nem számottevő, szinte minden településen inkább a családok felkeresésére fektetődik nagyobb hangsúly.

A gyermekjóléti szolgáltatásról

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

Gondozási tevékenység 2015. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	0	0	0	0
6 – 13 éves	0	0	0	0
14 – 17 éves	2	0	0	2
Gyermekek száma	2	0	0	2
Családok száma	2	0	0	2

A fenti táblázat alapján, 2 család 2 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás, a gyermekjóléti alapellátás keretében. 2 család 2 gyermeke esetében, kölcsönös együttműködésen alapuló, veszélyeztetettséget megelőző családgondozás történt.

2015. évben 1 család 1 gyermeke esetében, a gyermek felnőtt korúvá válása miatt a gyermekjóléti alapellátás keretében történő családgondozás megszűnt, de családsegítés formájában tovább folytatódott.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatban nem érkezett jelzés, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, nem érkezett jelzés.

A családgondozások során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:

- A szülők konfliktusos kapcsolata;
- Anyagi, megélhetési problémák; munkanélküliség;
- Gyermekneveléssel kapcsolatos problémák.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2015. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	17
2. Tanácsadás	3
3. Segítő beszélgetés	5
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	3
5. Családlátogatás	15
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
8. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
9. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
10. Szakmaközi megbeszélés	6
11. Esetkonferencia	0
Összesen	49

A családlátogatások során gondozási terv alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak ellenőrző funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni, a szülők felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, különösen a családsegítő szolgálat és a családsegítő központ
- közoktatási intézmények, különösen a nevelési, oktatási intézmény, nevelési tanácsadó
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság
- a javítóintézet
- a gyermekjogi képviselő.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Nemesgulács településen élő gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatban, 2015. évben 4 írásos jelzés érkezett:

- Köznevelési intézménytől 2 db
- Rendőrségről 1 db
- Pedagógiai szakszolgálatától 1 db

A gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetszembeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Nemesgulács településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2015-ben, több alkalommal került sor szakmaközi szembeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi szembeszélések témája:

- **Gyermekrajz elemzés**
- **Szakmai Találkozó – Az esetszembeszélés fogalmának témakörében**
- **A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése és a gyermekek védelmében történő megfelelő jelzés megtétele**
- **Családvédelem és családvédelmi feladatok**
- **A Tapolcai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály tájékoztatása gondnokság alá helyezés témakörben**
- **Szakmai szembeszélés a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával**

Adományozás

2015. évben Nemesgulácsra ruha adományokkal segítettem a rászoruló családokat. 2015 decemberében Gyermekjóléti Szolgálatunk 3 napon át tartó adománygyűjtést szervezett a tapolcai Tesco áruházban, így tartós élelmiszerekből és tisztálkodó szerekből összeállított csomagokkal is tudunk segíteni a gondozott családokon.

Táborozás

A gyermekjóléti szolgálat, gondozási tevékenysége mellett fontos szerepet tölt be a megelőző, prevenciószolgáltatás is.

A nyár folyamán négy alkalommal „napközis” tábort szerveztünk, az ellátási területünkön élő közel 35 rászoruló gyermeknek. A táborozás ideje alatt a gyermekek részére hideg élelmet biztosítottunk, melyet tapolcai vállalkozók felajánlásából tudtunk megvalósítani. A tábor ideje alatt, kirándulásokkal, strandolással és szabadtéri programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését, volt:

- tűzoltó bemutató
- kézműves foglalkozás
- mozi délután
- múzeum látogatás
- sétahajózás
- hegyi TAXI

A foglalkozásokon egyszerre 13-15 gyermek vett részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan programokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

Összegzés

2015. évben, a családgondozások során több családnál is megjelent, az anyagi jellegű veszélyeztetettség, mely gyakran mutatkozik meg számlaelmaradásokban, egyéb kötelezettségek elmaradásával. Több családnál új problémaként jelent meg az egyik, vagy mindkét szülő munkanélkülivé válása. A munkanélküliség, illetve az ezzel járó anyagi nehézségek, a legtöbb családnál konfliktusokat idéztek elő. Ezek kezelése több esetben igényelt segítséget.

A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következtelen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára, szabadideje eltöltésére illetve aktuális problémáira. A problémás gyerekek sem tekintik a szülőt partnernek abban, hogy aktuális gondjaikkal hozzájuk forduljanak. Ez a problémakör megjelenik a gyermekek viselkedés-, és magatartásbeli problémáik okaként, megjelenik a gyermekek igazolatlan iskolai hiányásaiban.

2015. évben több esetben találkoztam a szülők elhanyagoló magatartásával, amely megjelenik a gyermekek személyi és környezeti higiéniájában, a gyermekek és a szülők egészségi állapotának elhanyagolásában. Ez utóbbinak a legtöbb esetben anyagi okai vannak.

Mindezek ellenére Nemesgulács településen nem találkoztam a gyermekek súlyos veszélyeztetésével.

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Badacsonytördemic településen a családsegítő egy személyben végzi ezen feladatokat. További nagyon fontos változás, hogy úgynevezett Család- és Gyermekjóléti Központok alakultak. Tapolca Járás szintjén a tapolcai Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet lett kijelölve ennek a feladatkörnek az ellátására. Ezen központok a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyerekek védelmére irányuló tevékenységet látja el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. A gyermekvédelmi gondoskodás keretében, már nem Intézményünk, családsegítője, hanem a központ

esetmenedzsere készíti el az egyéni gondozási- nevelési tervet. Az új feladatmegosztás azt jelenti, hogy a településeken dolgozó családsegítőt a központ esetmenedzsere bevonja gondozási- nevelési terv elkészítésébe és a megjelölt feladatok megvalósításába.

Az új feladatmegosztás azt jelenti, hogy továbbra is Intézményünk családsegítője látja el a településen élő családok alapellátásban történő gondozását, illetve aktívan segíti a központban dolgozó esetmenedzser munkáját.

Tapolca, 2016. február 10.

Pordán Katalin

Pordán Katalin

Intézményvezető

Körművesné Kocsis-Samu Anita

Körművesné Kocsis- Samu Anita

Családsegítő

