

## **BESZÁMOLÓ**

# **A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

## **CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**

**2024. ÉVBEN**

## **Nemesgulács**

**TELEPÜLÉSEN**

**VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. Ezen beszámolók, az önkormányzat átfogó értékelésének szerves részét képezik a gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszeri tagok beszámolóit által, melyek a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására készülnek. E tanácskozás célja, hogy az észlelő - jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

### **A család és gyermekjóléti szolgáltatásról**

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Nemesgulács településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segíti azok orvoslását. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási - nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési - oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

**A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:**

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatáshoz való hozzájutást: Pszichológiai, mediáció és mentorszülő tanácsadás.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság - terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer - problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önszegítő csoportok megalakulását.

**A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Nemesgulács településen végzett munkája**

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Nemesgulács településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Nemesgulács településen, 2016. január 01-től, Sümegi Krisztina családsegítő látja el.

***A fogadóórák helye és ideje:***

- minden kedden: 11:00-12:00 óráig, a Polgármesteri Hivatal épületében

***Intézményünk tapolcai székhelyén:***

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.



A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldására, a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használok, a legoptimálisabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

### Gondozási tevékenység 2024. évben

| Életkor         | Alapellátásban<br>történő gondozás | Ebből: Védelemben<br>vétel | Egyszeri alkalommal<br>megjelent | Összesen |
|-----------------|------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------|
| 0 – 5 éves      | 1                                  | -                          | -                                | 1        |
| 6 – 13 éves     | 3                                  | 2                          | -                                | 3        |
| 14 – 17 éves    | 0                                  | -                          | -                                | 0        |
| Gyermekek száma | 4                                  | 1                          | -                                | 4        |
| Családok száma  | 3                                  | 1                          | -                                | 3        |

2024. évben, a fenti táblázat alapján, 3 család 4 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka, gyermekjóléti alapellátás keretében Nemesgulács településen

2024. évben védelemben vételi eljárás alatt a táblázatban jelöltek alapján, Nemesgulács településen 1 család állt.

**Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya** problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

**Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel** kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

**Családjából kiemelt gyermek** vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

| Életkor      | Együttműködési<br>megállapodás<br>alapján | Tanácsadottként<br>megjelent | Egyszeri alkalommal<br>megjelent | Összesen |
|--------------|-------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------|
| 18 – 34 éves | 1                                         | -                            | -                                | 1        |
| 35 – 61 éves | 2                                         | -                            | 5                                | 7        |

|                    |          |          |          |           |
|--------------------|----------|----------|----------|-----------|
| 62 éves és idősebb | -        | -        | 4        | 4         |
| <b>Összesen</b>    | <b>3</b> | <b>-</b> | <b>9</b> | <b>12</b> |

2024. évben a fenti táblázat alapján család és gyermekjóléti szolgáltatást 12 felnőttkorú személy vett igénybe a településen, együttműködési megállapodással, illetve egyszeri esetkezelés formájában.

*A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémával találkoztam:*

- Életviteli
- Családi – kapcsolati konfliktus
- Magatartászavar, teljesítményzavar
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Ügyintézésrel kapcsolatos
- Egyéb

### **A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben**

| <b>Megnevezés</b>                                             | <b>Szakmai tevékenység száma</b> |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>1. Információnyújtás</b>                                   | <b>21</b>                        |
| <b>2. Segítő beszélgetés</b>                                  | <b>27</b>                        |
| <b>3. Tanácsadás</b>                                          | <b>18</b>                        |
| <b>4. Ügyintézéshez segítségnyújtás</b>                       | <b>5</b>                         |
| <b>5. Esetmegbeszélés</b>                                     | <b>2</b>                         |
| <b>6. Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez (pénzbeli)</b> | <b>1</b>                         |
| <b>7. Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</b> | <b>1</b>                         |
| <b>8. Családlátogatás</b>                                     | <b>31</b>                        |
| <b>9. Szakmaközi megbeszélés</b>                              | <b>6</b>                         |
| <b>Összesen</b>                                               | <b>112</b>                       |

### **Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése**

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

*Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:*

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással



együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól készült protokoll átdolgozott kiadása, 2024. március 15. napjától alkalmazandó. Mely megküldésre került ellátási területünk észlelő- és jelzőrendszeri tagjainak.

Az észlelő- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatban 2024. évben, 4 jelzés érkezett Intézményünkhöz.

Nemesgulács településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2024-ban az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére.

#### ***A szakmaközi megbeszélések témája:***

- Gyermejkogi kérdések a családból történő kiemelés és védelembe vétel fókuszából.  
Gyermekevédelmi törvény módosítása  
Előadó: Turi Renáta, gyermekejogi képviselő
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal, Rendőrség  
Előadók: Szakma csoportok munkatársai
- „A fogyatékoságügyi tanácsadó helye és szerepe a szociális ellátórendszerben”  
Előadó: Vajainé Borsi Eszter, fogyatékoságügyi tanácsadó
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal, Bíróság  
Előadók: Szakma csoportok munkatársai
- „Lélegző kapcsolatok” ápolása. A családterápia helye a gyermekevédelemben és a családok segítésében.

Előadók: Bögös Rita Zsuzsanna, családkonzulens. Wágner Edit családkonzulens jelölt.

- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal, Védőnők

Előadók: Szakma csoportok munkatársai

## **Szabadidős tevékenység, adományozás**

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, a 2024. évben, immár tizenegyedik alkalommal szervezett nyári tábor, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavaly évi táboroztatás továbbra is az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően lett szervezve és kivitelezve. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

Településeinken újra szerveződnek játszóházak, ahol egyre aktívabb résztvevők az illetékes családsegítők.

### **A tavalyi év programjai**

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon. Volt olyan település vezetőség, akik segítséget nyújtottak számunkra, hogy bár a településükről gyermek nem volt tábor résztvevő, azonban más település gyermekeinek szállítását magára vállalta, és lehetővé tette ezzel adott gyermekek számára a táborban való részvételt. Míg más település vezetőség, még a saját településükről érkező gyermekek szállításában sem nyújtott segítséget, egyéni döntés alapján.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan élményeket szerezni, melyeket a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.



2024. július 8. napján a Tapolcai Termálstrand volt táborunk első helyszíne. A gyerekek nagy érdeklődést mutatnak a fürdős napok iránt, a túrázással ellentétben. Idén, ezért is választottunk három nap strandolást. A gyerekek örültek egymásnak, felidéztek az előző évi táborok élményeit. A mai napon is egy - két kötelező pihenő és az ebéd kivételével a vízben töltötték az idő nagy részét. Az ebédet a Tapolcai Közöskeztetötől igényeltük, kiszállítással. Egyik medencéből a másikba való futkórászás, a csúzdákra való felmászás és lecsúszás, a felnőttek figyelmét is igénybe vette. A gyerekek jól érezték magukat, elmondásuk alapján már nagyon várják a következő strand napot, a szerdát.

2024. július 9. napján Balatonfüred volt az úti cél, hazánk egyik legnagyobb természeti kincsének megtekintése. Ezen a napon vonattal utaztunk, a gyerekek közben ismerkedtek, beszélgettek, a régi barátságok újra köttettek. Reggeli és kb. egy óra vonatkozás után ragyogó napsütésben megérkeztünk Balatonfüred vasútállomásra, ahonnan a Tagore sétányon gyalogosan indultunk el a Bodorka Balatoni Vízivilág Látogató Központba, ahol nagy akváriumokat, 2 terráriumot és egy kerti tavat tekinthettünk meg, élőben, szemtől - szembe találkozhattunk a vidék halaival, a pár centiméteres haltól, a Közép Európa leghatalmasabb haláig. Magyarország védett állatai közül is jó néhány megtalálható volt itt (hüllők, kételtűek). Az egyik akváriumban az Adria élővilágába is betekintést nyerhettünk. Érintőképernyős, háromnyelvű információs monitorok segítségével hasznos információhoz juthatott az érdeklődő. Végül a vetítőteremben egy a Balaton élővilágát bemutató kis film került lejátzásra.

A több mint harminc balatoni halfajjal való ismerkedés után, hátrahagyva a látogatóközpont érdekes világát, átsétáltunk a hajókikötőhöz, ahol a Jókai hajóval egy órás balatoni hajózás következett.

A hajókázást követően útba ejtettük a Bagaméri fagyaltozót, ahol kedvezményes áron mindenki 2 gombóc fagyaltot fogyaszthatott el. Rövid idő alatt, sok élménnyel gazdagodva gyalogoltunk vissza a balatonfüredi vasútállomásra. A vonaton, a haza felé vezető úton is jó hangulatban, az élmények megosztása közepette érkeztünk be a tapolcai vasútállomásra. Itt a települések falugondnokai várták és hazaszállították a gyerekeket.

2024. július. 10. napján újra a tapolcai Termálstrandra látogattunk. A gyerekek nagyon várták ezt a napot, a reggelit követően nem lehetett visszatartani őket, mindenki fürödni szeretett

volna. Varjas Judit festőművész jóvoltából a gyerekek egy fél órás foglalkozáson vettek részt, ahol kipróbálhatták, egyesek be is bizonyíthatták festési tudásukat, tehetségüket. Judit türelemmel és szakértelemmel vezette le a foglalkozást, mely eredményesnek bizonyult, ugyanis sok, szép és érdekes balatoni kép megfestése lett a végeredmény. A mai napon az ebédet a tapolcai Szánti Imre vállalkozó által működtetett Fröccsterasz vendéglátó egység biztosította. Több doboz pizzát ajánlottak fel térítésmentesen, melyet futárral ki is szállítottak nekünk a strandra. Szeretetteljes adományból gyümölcs felajánlás érkezett, elfogyasztása után újra fürdés következett. A medencékben gyerekzsivaj, önfeledt nevetés következtében játszottak, csúzdáztak, úszkáltak gyerekeink, élvezve a meleg víz, a medencék nyújtotta lehetőségeket.

2024. július 11. napján Lesencefalú település látta vendégül kis csapatunkat. A gyülekező Nemesvita településen volt, ahová a falugondnokok segítségével jutottunk el. Egy 4 kilométeres gyalogtúra után egy tanösvényen keresztül érkeztünk meg Lesencefaluba. Első állomás a nemesvitai Kilátó volt, ahonnan gyönyörű kilátás nyílt a Balatonra. A kilátó mellett felfedeztünk egy sövénylabirintust, ahol a kisebb gyerekek bújócskázhattak, keresgették a kifelé vezető utat. Reggelit követően erdőn keresztül indultunk el Lesencefaluba. A tanösvény bejárása egy erdész vezetésével történt, aki kérdésekre érdekes és hasznos információkkal szolgált. A nagy meleg ellenére elviselhető volt a gyalogtúra, mivel az erdőn keresztül vezetett az út. Egy két és fél órás erdei séta megtétele után érkeztünk meg a lesencefalusi kultúrházba, ahol a polgármester asszony és munkatársai terített asztallal, szeretettel fogadtak. Egy kis pihenő és hűsölés után elkészült a finom ebéd, amit főztek számunkra. Két önzetlen idős hölgy, fáradságot nem kímélve, finom buktát sütött, a csapatnak. Az ebédet követően vetélkedő, játékok sora vette kezdetét, ahol gyerekeink jól teljesítettek, végül a részvételért és ügyeskedésükért jutalomban részesültek. Ugyancsak egy szeretetteljes felajánlásból mindenki jégkrémet kapott. Ezen a napon is sok élménnyel gazdagodva köszöntünk el kedves vendéglátóinktól. A mai napon is falugondnokaink szállították haza gyerekeinket otthonaikba.

2024. július 12. napját újra a Tapolcai Termál Strandra terveztük. A mai napon is a reggelit követően, gyerekeink türelmetlenül várták, hogy fürödhessenek. Erre a napra beiktattunk egy játékos, ismeretterjesztő előadást, szájápolással és az egészséges életmóddal kapcsolatosan. Szabóné Takács Mária védőnő a gyerekeket bevonva, a szájápolásról, szemléltető eszközök segítségével nagyon érdekes előadást tartott. A gyerekek bátran csatlakoztak a játékhoz és



örömmel válaszoltak a feltett kérdésekre. A jelentkezők jutalomban részesültek. Reméljük, hogy maradandó és hasznos élménnyel gazdagodtak ezúttal is a gyerekek, és otthon is alkalmazni fogják a mindennapi életük során. Az ebédet a tapolcai Közétkeztetőtől rendeltük meg kiszállítással. A délután folyamán egy kedves család felajánlásából, édességet osztogathattunk a gyerekeknek.

Szerencséseknek mondhatjuk magunkat, hogy táborunk záró napját a gyermekek kedvenc programjával tölthettük.

Köszönjük minden támogatóknak a segítséget, hogy ismételten megvalósíthattunk egy tartalmas, programokkal, élményekkel teli tábort az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekek számára.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

### **Adománygyűjtés**

A különböző felajánlásoknak köszönhetően az év során 42 alkalommal tudtunk segíteni rászoruló családoknak tartós élelmiszerrel, ruhaneművel és játékokkal, valamint babakocsival, kiságygal.

Karácsony előtt meghirdettük tartós élelmiszer, édesség, tisztálkodási- és tisztítószer gyűjtési akciónkat, amelyre szintén sok felajánlás érkezett. Kezdeményezésünk összehozta a tapolcai DIEGO áruház gyűjtési akciójával, amely keretében az áruházban leadott adományokat, az intézményünk részére ajánlották fel. 2024 évi gyűjtésük érdekessége volt, hogy kézzel festett képekre is licitálhattak az érdeklődők és a befolyt összegből, szintén tartós élelmiszert és édességet vásároltak.

A Diego áruház 2024-ben 3. alkalommal segítette kezdeményezésével az intézmény ellátási területén nehéz helyzetben élő családokat, időseket és fogyatékkal élő személyeket.



Az összegyűlt adományoknak köszönhetően 53 csomagot tudtunk összeállítani, melyeket még karácsony előtt eljuttatunk a rászorulóknak részére.

Adományozási akciónkat Kisapáti település is támogatta. Helyben szervezett gyűjtés keretében jó állapotban lévő női táskákat töltöttek meg az adományozók, női tisztálkodási szerekkel, kozmetikumokkal és egyéb női holmival. Az összegyűjtött 35 női táskát intézményünk részére ajánlották fel, amelyeket munkatársaink még karácsony előtt eljuttattak az ellátási területünkön élő hölgyek részére.

A Magyar Vöröskereszt Zalalaházi szervezete is megkeresett bennünket, „Cipősdoboz” gyűjtési akciójuk keretében. A szervezetnek köszönhetően mintegy 30 cipősdoboznyi ajándékot tudtunk átadni 14 év alatti gyermekek részére karácsony előtt.

## Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő - jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, kellő időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A gyermekvédelem minden résztvevője továbbra is igyekszik minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek egészséges testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődése megfelelő legyen, veszélyeztetés esetén a veszélyeztető tényező mérsékelhető, illetve megszüntethetővé váljon. Egy valóban hatékony eszközökkel rendelkező és „látó” rendszer működtetése, kidolgozása tenné a legtöbbet a gyermekek és fiatalok védelmének javítása érdekében.

Tapolca, 2025. március 26.

*Pordán Katalin*

Pordán Katalin  
intézményvezető



*Sümege Krisztina*  
Sümege Krisztina  
családsegítő